



Forja i mecanitzat d'acers i metalls

## POLITICA DE CALIDAD

El objetivo clave de Metric'4 se concreta en garantizar el mayor rigor posible a la hora de realizar sus proyectos y asistencias técnicas requeridas por nuestros clientes.

Los clientes de Metric'4 precisan obtener la total fiabilidad de los proyectos e informes para garantizar la calidad y la profesionalidad de los trabajos realizados y las producciones que se ejecutan. El rigor, fiabilidad, el alcance y la flexibilidad, así como la exactitud y precisión en la realización de los diferentes trabajos y en cada uno de sus aspectos que garanticen un lugar competitivo al mercado y fidelización de los clientes.

La alta Dirección es la responsable de establecer los principios, marcar y revisa los objetivos en materia de Calidad y garantizar los recursos necesarios para conseguirlos, así como el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar la eficacia del sistema de gestión de la calidad. La Dirección de Metric'4 tiene el compromiso de asegurar una buena práctica profesional y la calidad de los trabajos que realiza, así como el cumplimiento de la normativa vigente y los requisitos de los clientes.

Estos objetivos generales se persiguen mediante la optimización de los recursos, la competencia técnica, la motivación y la formación del personal, la buena gestión interna, el trabajo en equipo y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la Dirección establezca.

La Alta Dirección revisa y aprueba la evaluación de riesgos de la empresa, donde se analizan los posibles riesgos de todos los procesos de la empresa, previniendo y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.

El sistema de gestión de calidad de Metric'4 tiene adoptado el concepto de mejora continua, optimizando los requerimientos, requisitos, recursos, flexibilidad de los servicios y de la buena

atención a nuestros clientes. Creemos firmemente que estos son los factores claves para demostrar una gestión empresarial adecuada y asegurar así la continuidad de nuestra actividad en el futuro.

La descripción de la totalidad del sistema como pueden ser, entre otros, la política y los procesos, los procedimientos e instrucciones, y la información documentada de describen en el Manual de calidad de forma simple y dinámica, cumpliendo todos los requisitos especificados en la norma UNE-EN ISO 9001:2015. El sistema de gestión de Calidad descrito en este manual ha sido desarrollado por Metric'4 y cuenta con la aprobación y el seguimiento continuo de la Alta Dirección de la empresa, adquiriendo el compromiso de cumplir los requisitos legislativos, reglamentarios y los que considere, estableciendo y revisando los objetivos y metas de calidad. La Alta Dirección controla que se mantenga la integridad del sistema cuando se planifiquen e implementen cambios.

La Dirección controla, confirma y notifica toda la documentación y solicita a todo el personal que asuma un compromiso de los aspectos de Calidad del sistema, llevarlos a la práctica de manera permanente con la finalidad que su influencia y ejemplo se beneficien a todo el colectivo y a los clientes, de esta manera la dirección fomenta la mejora continua del sistema.

La política es revisa periódicamente para asegurar una adecuación continuada con la relación con las circunstancias cambiantes. Se comunica a todo el personal de la organización y está a disposición pública. Periódicamente se da a conocer a todas las partes interesadas.

Nuestro agradecimiento al apoyo de esta política por parte de todos.

La Dirección

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned on the left side of the page.

Juan Carlos Reyes Márquez

24/01/2019